



## Le SIRTOM lance une vaste enquête de satisfaction

Après 15 ans de changement dans les modalités de collecte pour se mettre en conformité avec les différentes prescriptions nationales, le SIRTOM de la Région de Brive souhaite s'assurer de l'adéquation du service rendu avec les attentes des usagers, des élus et de ses agents.

Dans ce cadre, un cabinet spécialisé, *New Deal*, a été sélectionné pour réaliser un ensemble d'études afin de **recueillir votre ressenti par rapport aux différentes prestations proposées (collectes, déchèteries, tri, etc...)**.

Les résultats de ces études vont permettre de dégager des pistes d'amélioration, ainsi qu'une meilleure mise en œuvre du futur plan régional de prévention et de gestion des déchets.

Aussi que vous soyez habitants et entreprises du territoire, **vous êtes susceptibles d'être contactés par téléphone :**

- **soit dès lundi 03 septembre pour participer à des tables rondes**
- **soit courant novembre pour répondre à un questionnaire**

Vos réponses seront strictement confidentielles et viendront alimenter la réflexion sur l'évolution des services et des actions de communication du syndicat.

**Merci de bien vouloir réserver le meilleur accueil  
aux représentants du cabinet *New Deal* !**